

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

WERTGARANTIE SE
Duitsland

Product: WERTGARANTIE Zorgeloos Pakket 0726

Belangrijk document. Gelieve zorgvuldig te bewaren. Deze informatie is niet volledig. Verdere informatie vindt u in de algemene verzekeringsvoorwaarden, het polisblad en verzekeringsaanvraag.

Om welke soort verzekering gaat het?

WERTGARANTIE Zorgeloos Pakket biedt u een reparatiekostenverzekering voor consumentenelectronica. De verzekering beschermt u tegen kosten bij vernieling of beschadiging of van de verzekerde zaak indien het voorval wordt gedekt.



Wat is verzekerd?

- ✓ De verzekering dekt de in de verzekeringsaanvraag genoemde zaak zoals deze in de verzekeringspolis staat beschreven. Het betreft zaken uit de apparaatgroepen "Huishoudelijke- en keukenapparatuur" en "koffie volautomaten".

Verzekerde risico's en schade:

- ✓ Normale slijtage.

Verzekerde kosten:

- ✓ Reparatiekosten in geval van schade.
- ✓ Uurloon en onderdelen.
- ✓ Gelijkaardig vervangend toestel bij totaalschade.

Gelijkaardig vervangend apparaat

Is een reparatie niet mogelijk, dan vergoeden wij de kosten voor een gelijkaardig vervangend apparaat. Het vervangende apparaat is in functie en/of kwaliteit tenminste gelijkaardig aan de dagwaarde van het verzekerde apparaat.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Apparaten ouder dan 24 maanden.
- ✗ Apparaten met een verkoopprijs van meer dan 3.000 Euro.
- ✗ Apparaten die niet tot de groepen "Huishoudelijke- en keukenapparatuur" of "koffie volautomaten" horen.
- ✗ Apparaten die met winstoogmerk worden gebruikt.



Zijn er beperkingen in de dekking?

- ! Uitsluitend onderdelen uit de leveringsomvang, die noodzakelijk zijn voor de werking van het apparaat zijn gedekt.
- ! Bij totaalverlies door een niet gedekte schadeoorzaak of diefstal van het verzekerde apparaat eindigt de polis. De dekking van de polis gaat enkel voor de resterende looptijd over op het vervangende apparaat.
- ! Er bestaat geen dekking indien de schade is veroorzaakt door of indien er sprake is van bijvoorbeeld:
- ! Bedrog, opzet of grove schuld.
- ! Verlies of diefstal van het verzekerde apparaat.
- ! Schade door een reparatie door ofwel de verzekerde zelf of een niet erkend reparatiebedrijf.
- ! Schade door vallen, overspanning, inductie, implosie of explosie.
- ! Water- of vochtigheidsschade, brand- of bliksemschade.
- ! Schade die onder de garantie van de fabrikant valt.
- ! Schade door abnormaal of onoordeelkundig gebruik.
- ! Schade door softwarecrashes, virussen of programmeerfouten.
- ! Kernenergie, natuurrampen, terrorisme, oorlog of binnenlandse onrust.



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De verzekering is wereldwijd geldig, voor zover de verzekerde zaak in Nederland is gekocht en in Nederland wordt gerepareerd.



Welke verplichtingen heb ik?

U heeft, onder andere, volgende verplichtingen:

- U heeft de verzekeringsaanvraag volledig en naar waarheid ingevuld.
- U betaalt de verzekeringspremie volledig en op tijd.
- U dient ons volgende wijzigingen of omstandigheden tenminste binnen 14 dagen te melden:
 - U bent verhuisd, of gaat verhuizen.
 - Uw contactgegevens zijn gewijzigd.
 - U draagt het verzekerde apparaat over aan een derde.
- In geval van diefstal dient u zo snel mogelijk, uiterlijk 48 uur na het incident, aangifte bij de politie te doen.
- In geval van schade dient u deze zo snel mogelijk, uiterlijk 1 maand na het incident, te melden.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de eenmalige premie na het afsluiten van de verzekering. De eenmalige premie wordt met een SEPA incassomachtiging van het door u in de aanvraag opgegeven bankrekeningnummer geïncasseerd.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Contractbegin:	na het voldoen van de eenmalige verzekeringspremie en na afloop van de 2 jarige fabrieksgarantie.
Verzekeringsdekking:	met ingang van het begin van de verzekering.

Indien u de premie niet tijdig betaalt, wordt de verzekering en de dekking pas van kracht op het moment dat u de premie heeft betaald.

Het contract is met een vaste looptijd van 60 maanden gesloten. Daarna wordt de verzekering automatisch beëindigd. Na de overname van de kosten voor een vervangend apparaat loopt de verzekering op het vervangende apparaat verder voor de resterende looptijd van de verzekering. Vervanging van het verzekerde apparaat heeft in geen geval een verlenging van de looptijd van het verzekeringscontract tot gevolg.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

Het verzekeringscontract is met een vaste looptijd van 60 maanden gesloten, daarna eindigt de verzekering automatisch. Hiervoor is geen opzegging noodzakelijk. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk.